

スマホの方

空メールが返ってこない場合は？

当院からのメールを受信できるように設定する方法



Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。

1. 「dメニュー」のアイコンを選択。



dメニューはアプリ一覧にあります。

2. 右上の「お客様サポート」→ 「サービス・メールなどの設定」→「メール設定」→

※Wi-Fi接続ではここでdocomo ID、パスワードが求められます。

3. メール設定画面 の中段にある 「詳細設定 / 解除」を選択します。 (詳細/その他設定の中にあります。)

4. 認証画面にて、spモードパスワードを入力し「決定」を選択。

※spモードパスワードを変更していない場合は、
0000に設定されています。

5. 迷惑メール対策画面にて、 受信/拒否設定 の「設定」を選んで「次へ」を選択します。

6. ステップ4の「受信設定」を選択。

7. 個別に受信したいドメインまたはアドレス欄に

medical@mfmb.jp

と入力し、「登録」を押します。これで、設定完了です。



Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。

※iPhoneはSafariブックマークの「auお客様サポート」→
「iPhone設定ガイド」→「迷惑メールフィルター」へ→「フィル
ター設定画面へ」→ログインしたら、「メールアドレス変更・
迷惑メールフィルター・自動転送」→「迷惑メールフィルタ
ーの設定・確認へ」へ進みます。次に下記の3へ進みます。

1. 「メールアイコン」を選択。

2. 本体下部にあるメニューボタンを押下→ 「Eメール設定」→ 「アドレス変更・その他の設定」→ 「接続する」→ 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を選択。

3. 「上記以外の個別設定へ」を選択→ 「なりすまし規制回避リスト」を選択。

4. なりすまし規制回避リストを「有効」にし、 キーワード入力欄に、

medical@mfmb.jp

と入力し、**完全一致**を選んで「**変更する**」を選択。

5. 変更確認画面にて、追加欄にmedical@mfmb.jpが 表示されていることを確認し、「OK」を押します。

これで、設定完了です。



Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。

※iPhoneの場合も迷惑メールブロック設定にて
「受信許可リスト」に、medical@mfmb.jp を
追加してください。

1. 「設定」→ 「電話」→ 「ソフトバンクモバイルサービス」→ 「My Softbank」を選択。

2. 「ログインはこちら」を選択。

3. 電話番号・パスワードを入力しログインします。

4. メール設定「SMS/MMS」を選択→ 迷惑メールブロック設定の「変更する」を選択→ 「個別設定はこちら」を選択→ 「受信許可リスト設定」を選択。

5. 利用設定を「設定する」にし、入力欄に

medical@mfmb.jp

と入力し完全一致を選んで「**設定する**」を押します。
これで設定完了です。

- ★ Gmail をご利用の場合、初回のメールが「迷惑メール」に届いてしまう場合がありますので、確認してみてください。
- ★ 機種によって設定方法が違います。詳しい設定方法は、各携帯会社にお問合せください。
- ★ 空メール送信をした場合、通常は1分以内にメールが返信されますが、しばらく時間がかかることもあります。しばらくしても届かない場合は、再度空メールを送信してみてください。
- ★ ドメイン(mfmb.jp)だけ指定受信した場合、他の設定によってはメールが受信できないことがあります。medical@mfmb.jp を受信指定してください。

携帯の方

空メールが返ってこない場合は？

当院からのメールを受信できるように設定する方法



1. QRコードを読み込み、URLにアクセスします。



バーコードでアクセス

または
iMenuから
「お客様サポート」→
「各種設定(確認・変更・利用)」→
「メール設定」

2. 「**詳細設定 / 解除**」を選択します。
(2. 迷惑メール対策設定の中にあります。)
3. 認証画面にて、iモードパスワードを入力し「**決定**」を選択。

※iモードパスワードを変更していない場合は、
0000に設定されています。
4. 受信/拒否設定 の「**設定**」を選んで「**次へ**」を選択します。
5. ステップ4の「**受信設定**」を選択。
6. 個別に受信したいドメインまたはアドレス欄に

medical@mfbm.jp

と入力し、「**登録**」を押します。これで、設定完了です。



1. **迷惑メールフィルタ**にアクセスします。
※機種によって(A)～(C)のアクセス方法があります。

- (A) 「メール」から「**迷惑メールフィルター**」
- (B) 「メール」から「**Eメール設定**」→「**メールフィルター**」
- (C) 「メール」から「**Eメール設定**」→「**その他の設定**」→
「**迷惑メールフィルター**」→暗証番号を入れて「**送信**」

2. 「**設定・確認する**」を選択します。
3. 「**受信リスト設定**」→
「**自動転送メールを受信する場合はこちら**」→
「**有効/リスト編集する**」を選んで「**次へ**」を選択。
4. 入力欄に

medical@mfbm.jp

と入力し、「**登録**」を選択。

5. 設定確認画面で追加欄にmedical@mfbm.jpが表示されていることを確認し、「**登録**」を押します。

これで、設定完了です。



1. QRコードを読み込み、URLにアクセスします。



または、Yahoo!ケータイにアクセスし、
「**設定・申込**」から、
「**メール設定(S!メール[MMS])**」→
「**メール設定(アドレス・迷惑メール)**」

2. 「**迷惑メールブロック設定**」を選択。
3. 「**個別設定**」を選択。
4. 「**受信許可・拒否設定**」を選択。
5. 「**受信許可リスト設定**」を選択。
6. 利用設定の「**設定する**」を選択し、入力欄に

medical@mfbm.jp

と入力し、最下段の「**設定する**」を押します。

これで、設定完了です。

- ★ 機種によって設定方法が違うことがあります。詳しい設定方法は、各携帯キャリアにお問合せください。
- ★ 空メール送信をした場合、通常は1分以内にメールが返信されますが、しばらく時間がかかることもあります。しばらくしても届かない場合は、再度空メールを送信してみてください。
- ★ ドメイン(mfbm.jp)だけ指定受信した場合、他の設定によってはメールが受信できないことがあります。medical@mfbm.jpを受信指定してください。